



PASSE AÇORES

Termos e Condições

1. Condições Gerais

- O Passe Açores é válido para sócios do Clube Desportivo Santa Clara e abrange todos os jogos no Estádio de São Miguel, referentes à Liga Portugal Betclic;
- O Passe Açores é um lugar anual que, por regra, é definitivo para toda a época desportiva 2026/2027, salvo nas condições previstas neste documento;
- O sócio aceita cumprir com as regras aplicadas no Estádio de São Miguel em dia de jogo;
- Não será permitido o acesso ao interior do Estádio de São Miguel ao sócio que não apresente o cartão de lugar anual e/ou quotas em dia;
- Em caso de extravio do cartão, a reemissão tem um valor de 50€, exceto se for digital, que será gratuito. Em caso de roubo, a remissão do cartão é gratuita mediante a declaração de roubo da PSP;
- A Santa Clara Açores, Futebol SAD reserva o direito de tomar providências em caso de incumprimento do presente regulamento;
- Ao adquirir o Passe Açores, o sócio está a aceitar os termos e condições aplicado à data;
- Este regulamento está em vigor até ao final da temporada 2026/2027. Qualquer alteração ao regulamento em vigor, será sempre transmitida aos sócios através dos canais oficiais do clube;
- O sócio detentor de Passe Açores não poderá entrar no Estádio com adereços de outros clubes;
- O Passe Açores é um produto exclusivo para sócios do Clube Desportivo Santa Clara.

2. Renovação

- Na renovação do Passe Açores será considerado o lugar adquirido na época transata, nas datas definidas e comunicadas pelo clube;
- Detentores de Passe Açores 2025/2026 na Bancada Açores poderão adquirir lugar na bancada central descoberta em período de renovação;
- A renovação do Passe Açores poderá ser efetuada na plataforma online e Loja Oficial do clube; salve situação descrita no número anterior, que apenas poderá renovar na Loja Oficial do clube;

Morada: Rua Açoreano Oriental, nº 44 | 9500 - 013 Ponta Delgada, Açores

Tel: +351 296 306 400 **E-mail:** info@cdsantaclara.com **Site:** www.cdsantaclara.com





- Os sócios que renovarem o Passe Açores terão de liquidar as suas quotas até maio de 2027;
- Sócios que renovem o Passe Açores terão prioridade na aquisição do Açores 2026/2027 bem como desconto no valor final do produto;
- A renovação de Passe Açores na Loja tem de ser presencial e/ou mediante apresentação do cartão de sócio ou cartão de cidadão do sócio.

3. Sócios

- Cada sócio poderá adquirir apenas um Passe Açores;
- A aquisição do Passe Açores está condicionada à regularização das quotas até maio de 2027;
- Sócios jovem (entre os 3 – 18 anos) necessitam de autorização do respetivo encarregado de educação.

4. Benefícios

- Cartão digital na plataforma de sócio do clube;
- Maior comodidade e lugar marcado no Estádio de São Miguel;
- Prioridade na compra de bilhetes para jogos no Estádio de São Miguel, nas várias competições onde o clube está inserido;
- Acesso gratuito aos jogos da equipa B, Sub-19 e Sub-23;
- Acesso fast-track nos jogos da Liga Portugal Betclic que decorram no Estádio de São Miguel;
- Prioridade e desconto na aquisição de lugar de estacionamento no Parque C do Estádio de São Miguel;
- Cartão transmissível (sob responsabilidade do sócio);
- Acesso a experiências e ativações exclusivas do clube;
- Comunicações exclusivas através de SMS e newsletter.

5. Alteração de lugar

- A alteração do Passe Açores está sujeita à disponibilidade de lugares;
- Mudanças durante o período de renovação só poderão ocorrer após esse período;
- Caso a renovação do Passe Açores seja feita, alterações sem mudança de categoria não terão custo adicional, salvo emissão de novo cartão físico.



- A alteração de lugar para categoria superior implica o pagamento da respetiva diferença de valor, no ato da alteração;
- Caso o sócio pretenda alterar o seu lugar no decorrer da época desportiva, essa alteração terá um custo extra de 15€, no ato da alteração;
- A alteração de lugar apenas poderá ser efetuada 72h antes de qualquer jogo no Estádio de São Miguel;
- A alteração de lugar apenas poderá ser solicitada pelo titular do Passe Açores.

6. Pagamentos e Preços

- O pagamento do Passe Açores é feito na totalidade no momento de compra ou renovação;
- O sócio só poderá adquirir o produto depois de liquidadas as quotas;
- Serão aceites pagamentos em dinheiro, multibanco, cartão de crédito e MB Way;
- As compras online estão sujeitas às condições das plataformas de pagamento associadas;
- Os preços aplicados serão comunicados nos canais oficiais do clube;
- Os valores apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

7. Transmissibilidade

- A transmissibilidade do cartão lugar anual é possível, ficando o sócio responsável pela boa utilização do cartão e respetivo cumprimento das regras definidas no presente regulamento;
- Sócios atletas do clube não poderão transmitir o seu Passe Açores;
- A partilha do QR Code do cartão digital é da inteira responsabilidade do titular e não é recomendada.

8. Locais de Venda

- A Santa Clara Açores, Futebol SAD reserva a venda exclusiva do Passe Açores, na loja oficial do clube, que situa na Rua Açoreano Oriental nº 44 e no seu site oficial www.cdsantaclara.com
- A venda decorrerá nos prazos estabelecidos e comunicados nos canais oficiais do clube, segundo os horários definidos para a Loja Oficial Santa Clara.

9. Política de Reembolso



- Após a aquisição ou renovação do Passe Açores, não são permitidos reembolsos, trocas ou cancelamentos, salvo nos casos legalmente previstos;
- Situações excecionais serão analisadas caso a caso, mediante pedido formal do sócio.

10. Proteção de Dados (RGPD)

- Os dados pessoais fornecidos no âmbito da aquisição do Passe Açores serão tratados pela Santa Clara Açores – Futebol, SAD, exclusivamente para fins administrativos, de gestão de sócios e operações relacionadas com o produto;
- O tratamento dos dados será efetuado em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e legislação aplicável;
- O titular dos dados tem o direito de acesso, retificação, eliminação e limitação do tratamento dos seus dados, podendo exercê-los através dos contactos oficiais do clube;
- Os dados poderão ser utilizados para comunicações institucionais e promocionais do clube, podendo o sócio opor-se a qualquer momento.

11. Contatos

Para mais informações:
Loja Oficial – Rua Açoreano Oriental nº 44
loja@cdsantaclara.com